

## **V Национална конференција о сталном унапређењу квалитета здравствене заштите**

V Национална конференција о сталном унапређењу квалитета здравствене заштите у Републици Србији реализована је 2009. године у организацији Министарства здравља и Института за јавно здравље Србије "Др Милан Јовановић - Батут".

2009. године је по први пут евалуиран квалитет за целу 2008. календарску годину –(уместо досадашњег шетомесечног периода). Промењен је начин рангирања: по узору на приступ који користи национална здравствена служба Енглеске све установе се рангирају звездицама - најбоље установе добијају три звезде, потом две, и на крају оне које се не могу похвалити добрим резултатима-једну звездицу. У рангирању је, као и претходних година, праћено неколико домена квалитета – показатељи процеса рада, задовољство корисника/пацијената, задовољство запослених, континуирана медицинска едукација и рад комисија за квалитет у здравственим установама. Ове године су по први пут рангиране и апотеке према достигнућима у сталном унапређењу квалитета рада.

Здравствене установе оцењене највишом оценом, са три звезде су:

- У категорији домова здравља – ДЗ Сопот
- У категорији опште болнице на територији до 100000 становника – ОБ Параћин и ОБ Ћуприја
- У категорији опште болнице на територији преко 100000 становника – ОБ Сремска Митровица
- У категорији апотека – Апотеке у Суботици, Лозници, Смедереву и Сремској Митровици

Републичка стручна комисија за стално унапређење квалитета ће до краја 2009. године настојати да предложи Акциони план за имплементацију већ усвојене Стратегије, да унапреди Правилник о показатељима квалитета тако што ће на основу стеченог искуства у праћењу и анализи показатеља укључити у нови Правилник осетљивије показатеље квалитета и на тај начин омогућити бољу евалуацију достигнућа у реализацији постављених циљева.